***Abaixo estão alguns exemplos de perguntas para te ajudar a entender melhor nossa entrevista comportamental:***

1. **Conte-me sobre um momento em que você buscou perspectivas diferentes das suas para melhorar um produto/serviço/projeto?**

Certa vez eu estava desenvolvendo um sistema financeiro e este sistema envolvia muitos impostos, taxas, leis,... enfim, coisas financeiras e contábeis que eu não possuía conhecimento e isso estava me complicando no meu dia a dia para conseguir colocar aquelas regras de negócio no meu código. Dada essa situação, eu comecei a me reunir analistas do financeiro da empresa pra elas poderem me explicar sobre esses impostos, taxas, leis e tendo essa perspectiva diferente da minha, eu pude melhorar 100% o desenvolvimento do produto

1. **Conte-me sobre uma ocasião em que você teve que analisar os fatos rapidamente, definir questões-chave e responder imediatamente a uma situação. Qual foi o resultado?**

Na verdade essa situação é bem comum na TI, isso acontece toda vez que ocorre um bug em produção. Uma vez que me vez muito a cabeça, é qdo eu estava trabalhando na GOL, a companhia aérea, e o nosso ecommerce simplesmente parou, do nada. Eu era o Arquiteto de Soluções e Líder Tecnico do time de TI, então eu fui o primeiro a me mover para entender o que estava acontecendo. Depois de conversar com pessoas de outras áreas, eu tomei conhecimento de que o marketing tinha feito uma campanha promocional junto com a Ambev em que haveria passagens ao preço de cerveja, ou seja, havia voos no valor de R$ 6 e a TI não havia sido informada disso, logo a quantidade de acessos sextuplicou e nossos servidores não tinham capacidade para suportar isso.

Qdo eu soube deste fato eu acessei imediatamente a nossa cloud, a Azure, que era onde nosso ecomerce estava hospedado e iniciei o processo de escalar horizontalmente o servidor, em outras palavras, eu criei mais oito novos servidores que era o suficiente para comportar o trafego de usuários que estávamos tendo naquele momento q era seis vezes maior do que o normal, e ainda sobrariam outros dois servidores para um eventual aumento de usuários.

Após essa minha ação o resultado foi imediato. O ecommerce voltou a funcionar e a GOL voltou a vender passagens áreas normalmente e ainda conseguimos fazer com que a campanha de marketing fosse um sucesso.

1. **Dê-me um exemplo de uma vez em que você usou o feedback do cliente para impulsionar melhorias ou inovações. Qual foi a situação e que medidas você tomou?**

LevelUp – Jogador que não conseguia comprar por não ter cartão de credito

Sugeri utilizarmos novos meios de pagamento como o paypaw, pq ele é confiável e possui diversos meios de pagamento interno (boleto, transferência, debito,...)

Gostaram da ideia

Como eu era Lider Tecnico e o Desenvolvedor mais sênior da empresa, fiz a integração.

Vendas aumentaram em 20% e tivemos feedbacks muito positivos dos jogadores nas redes sociais

1. **Conte-me sobre uma meta que você definiu e que levou muito tempo para ser alcançada ou para a qual ainda está trabalhando. Como você mantém o foco no objetivo, dadas as outras prioridades que você tem?**

Inglês. Hoje sou fluente, mas levei 8 anos para alcançar isso.

Mantinha o foco com um alarme que tocava todos os dias duas vezes, pela manhã e noite. O alarme da manhã era pra eu ouvir podcast. Durante 8 anos eu ouvi podcast em inglês praticamente todos os dias e sempre por mais de duas horas.

O alarme da noite era pra eu buscar pessoas na internet para fazer chamadas em inglês.

1. **Conte-me sobre uma ocasião em que você vinculou dois ou mais problemas e identificou um problema subjacente? Você conseguiu encontrar a solução?**

Muito comum na TI.

Lembro-me que na época do Zap tivemos um problema no aplicativo do android, do iphone e no sistema web.

Pensei, esses sistemas compartilham em comum? Banco de dados e algumas apis.  
Fui analisar o banco de dados, encontrei um problema numa das tabelas, corrigi o problema e todos os sistemas, android, iphone e web, voltaram a funcionar

1. **Em quais três coisas você está trabalhando para melhorar sua eficácia geral?**

- Foco: Quanto mais focado no trabalho, mais eficaz eu sou e para isso eu sempre me isolo num comodo qdo estou trabalhando. É como se eu tivesse no escritório.

- Estudo bastante: Na TI as coisas evoluem muito rapidamente e eu sempre faço cursos e aprendo novas tecnologias para me manter atualizado

- Converso com meus pares e superiores: Muitas vezes o problema que eu estou enfrentando, eles já podem ter a solução, então é melhor conversar com eles do que perder tempo para reinventar a roda

1. **Dê-me um exemplo de quando você assumiu uma postura impopular em uma reunião com seus colegas e seu líder e você foi a exceção. O que foi, por que você se sentiu forte sobre isso e o que você fez?**

Contratação da Giovana. Eu era o Líder Tecnico e tecnicamente ela era muito superior a qualquer outra candidato, era um ponto fora da curva.

Queriamos alguém que pudesse chegar já entregando resultado, então ela era a opção correta.

1. **Conte-me sobre uma ocasião em que você não se comprometeu em alcançar um grande resultado quando os outros sentiram que algo era bom o suficiente. Qual era a situação?**

Acho que eu não entendi bem a pergunta, mas se a pergunta for sobre alguma vez q meu time viu que havia algo bom para a empresa e que eu não me comprometi com essa meta, essa situação nunca ocorreu.

Pra mim não faz sentido, eu sou um emprego, estou na empresa pra servir a empresa, e ajuda-la a alcançar os melhores resultados, portanto se meu time viu que há um grande resultado eu sempre me comprometo

1. **Conte-me sobre uma ocasião em que você tomou a difícil decisão de sacrificar ganhos de curto prazo por uma meta de longo prazo.**

Na época que eu estava no Itaú (na verdade Grupo Recovery, que faz parte do Itaú), eu sendo o Coordenador da área de TI não estava contente com a usabilidade e performance dos nossos sistemas, eles não eram intuitivos e eram lerdos.

Então tomei a difícil decisão de iniciar um processo de migração, o que num curto prazo significaria aumentar os gastos, pois teríamos que contratar mais programadores e tb novos servidores para hospedar o novo sistema, contudo, fiz alguns cálculos, montrei gráficos e mostrei pro meu chefe que com o ganho de performance e as melhorias que o novo sistema traria, em um ano e meio já pagaríamos todo gasto que tivemos com a migração e dali para frente seria somente lucro.

1. **Como você impulsiona a adoção de sua visão/ideias? Como você sabe o quão bem sua ideia ou visão foi adotada por outras equipes ou parceiros? Dê um exemplo específico destacando uma de suas ideias.**

Eu impulsiono a adoção de minha visão e ideias através de dados e argumentos técnicos. Eu sei se minhas ideias foram bem adotadas por outras equipes e parceiros através de feedback 360.

Um exemplo de quando uma ideia minha foi em adotada, foi quando eu sugeri, na época da Gol, migramos pra Cloud. Mostrei que financeiramente era melhor, além de ser mais escalável e fácil de gerenciar do que servidores físicos.

Recebi feedback positivos não só da TI mas tb do próprio CEO da Gol que veio me elogiar diante da redução de gastos que havíamos alcançado.

1. **Conte-me sobre uma ocasião em que você percebeu que precisava ter um nível mais profundo de conhecimento no assunto para fazer bem o seu trabalho?**

Isso esta ocorrendo no meu trabalho atual. Estou alocado num cliente novo, o sistema daqui é um legado de mais de 20 anos, não tem documentação e todos os desenvolvedores que criaram o sistema já saíram daqui.

Eu tenho que me debruçar sobre o sistema, analisar todas as tabelas no banco de dados, todos os repositórios de código, debugar parte a parte,...